

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

VUE D'ENSEMBLE

Ce site web est exploité par RDI-MANAGER SAS. Sur ce site, les termes « nous », « notre » et « nos » font référence à par RDI-MANAGER SAS. RDI-MANAGER SAS propose ce site web, y compris toutes les informations, tous les outils et tous les services qui y sont disponibles pour vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

RDI-MANAGER SAS (« RDI-MANAGER ») propose une plateforme digitale de services permettant aux Entreprises innovantes, aux Universités et aux Financeurs de l'innovation de mieux suivre leurs projets. La plateforme est accessible à partir des sites RDI-MANAGER et par les applications RDI-MANAGER (ci-après, dans son ensemble, la « Plateforme »).

Ces Services sont développés par RDI-MANAGER à travers la marque RDI-MANAGER et ses déclinaisons commerciales (Entreprise, Université et Financeur), ou en partenariat avec des tiers, entreprises ou partenaires. La Plateforme et les Services sont accessibles aux Utilisateurs soit gratuitement, soit par Abonnement.

Lorsque les Services accessibles aux Utilisateurs sont fournis à ces derniers via une Plateforme Partenaire exploitée par RDI-MANAGER, ils sont susceptibles d'être proposés aux Utilisateurs par l'Entreprise Partenaire de RDI-MANAGER, dans les conditions précisées dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (les « Conditions Générales »).

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à la Plateforme ou d'utiliser notre site web. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site ou de la Plateforme, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les Services qui y sont proposés. Si ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation se limite expressément à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à nos Services seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

ARTICLE 1 - ADHESION AUX CONDITIONS GENERALES

L'accès à la Plateforme et toute utilisation des Services entraînent de plein droit acceptation des Conditions Générales.

RDI-MANAGER pourra modifier les Conditions Générales, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la Plateforme. Les Conditions Générales applicables sont celles disponibles au jour de la connexion en cours de l'Utilisateur sur la Plateforme.

L'Utilisateur est invité à prendre régulièrement connaissance et à lire attentivement la dernière version des Conditions Générales applicables.

ARTICLE 2 - ÉDITEUR DES SERVICES

Les Sites RDI-MANAGER et ou les Applications RDI-MANAGER, et la Plateforme, ainsi que les Sites Partenaires et/ou Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires sont édités par la société RDI-MANAGER, société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 02 rue Eugène Pottier, 78190 Trappes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 893 574 582 (numéro de TVA intracommunautaire : FR 39 893 574 582).

Le directeur de la publication des Sites SPH, des Applications SPH et de la Plateforme est Kevin NJIFENJU.

Concernant les Sites Partenaires, les Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires, le directeur de la publication est également Kevin NJIFENJU, sauf indication contraire figurant au sein des Services Partenaires accessibles à l'Utilisateur.

Les Sites RDI-MANAGER, les Applications RDI-MANAGER et la Plateforme sont hébergés par les sociétés O2SWITCH pour le site vitrine et OVHcloud pour la Plateforme et les Applications. Les sièges sociaux de ces sociétés sont situés en France.

Concernant les Sites Partenaires, les Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires, l'hébergement peut être réalisé, suivant l'accord partenarial, au sein des serveurs propres du Partenaire. Ceci en étroite collaboration avec son service informatique. Dans le cas contraire, l'hébergement est réalisé par la société OVHcloud.

Vous pouvez contacter RDI-MANAGER par email à l'adresse contact@rdimanager.com.

ARTICLE 3 - DEFINITIONS

Pour les besoins des Conditions Générales, les termes suivants sont ainsi définis :

Conditions Générales : présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Souscripteur : toute entité morale officielle ou non ayant créé un espace de gestion de projets sous la plateforme RDI-MANAGER. Celle-ci n'a dont pas spécialement besoin d'être légalement constituée ; mais se doit d'être et représentée par un Utilisateur.

Utilisateur : toute personne physique ayant un compte sur la Plateforme RDI-MANAGER à partir duquel il a accès au moins à une société, ainsi qu'aux projets de celle-ci suivant des droits bien définis.

Visiteur : toute personne physique qui accède aux Sites vitrine RDI-MANAGER ou aux Applications RDI-MANAGER ou aux Services Partenaire fournis via un Site, une Application ou une Plateforme Partenaire sans être identifié comme un Utilisateur connecté à un Compte Utilisateur.

Partenaire : personne morale ayant conclu avec RDI-MANAGER un contrat de partenariat pour la mise en place d'une Application RDI-MANAGER (Plateforme Partenaire) au sein de son propre système d'information.

Abonnement : contrat entre le souscripteur et RDI-MANAGER conclu à l'occasion de la création d'un espace Entreprise sur la Plateforme, dont les termes et conditions sont définies par les Conditions Générales.

Applications RDI-MANAGER : Applications web et mobiles développées par RDI-MANAGER et faisant partie des Services proposés par la société sur sa Plateforme.

Applications Partenaires : applications RDI-MANAGER web et ou mobiles développées et déployées par RDI-MANAGER sur le serveur propre d'un souscripteur partenaire, à destination de ce dernier et de ses entités liées.

Espace Souscripteur : interface et espace de stockage RDI-MANAGER dédié à un Souscripteur pour la gestion de ses projets sur la Plateforme ; uniquement accessible par les Utilisateurs associés au Souscripteur.

Compte Utilisateur : interface dédiée à un Utilisateur, accessible par l'utilisateur de manière sécurisée sur la Plateforme ou sur une Plateforme Partenaire aux Heures de Disponibilité et permettant l'utilisation des Services RDI-MANAGER.

Contenu : tout document, photographie, article, information ou donnée accessible ou téléchargeable à travers les Services ou les Services Partenaires, sous toute forme que ce soit, notamment texte, dessin, image ou schéma ;

Données Souscripteur : désignent i) toute information relative au Souscripteur, à son activité, à ses projets, et fournie par ce dernier lors de la création ou de l'utilisation de son espace Souscripteur ; ainsi que ii) les données issues des Applications tierces que le Souscripteur a souhaité intégrer à son espace RDI-MANAGER.

Données Utilisateur : désignent i) toute information relative à l'Utilisateur et fournie par ce dernier lors de la création ou de l'utilisation de son Compte Utilisateur.

Heures de Disponibilité : 24h/24, et 7j/7, hors Périodes d'Indisponibilité.

Identifiants : identifiant et mot de passe personnels et confidentiels choisis par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur.

Périodes d'Indisponibilité : périodes d'indisponibilité de la Plateforme pour raisons de maintenance ou d'indisponibilité de tout ou partie des fonctionnalités de la Plateforme ou des Services.

Plateforme : infrastructure logicielle, base de données et interfaces d'échanges d'information développées par RDI-MANAGER et opérées par elle, accessible aux Utilisateurs via les Applications web et mobile SPH ou le Site vitrine RDI-MANAGER. La Plateforme et les éléments qui la composent sont la propriété intellectuelle de RDI-MANAGER ou font l'objet de droits de propriété intellectuelle dont RDI-MANAGER est titulaire ou licencié. En particulier, RDI-MANAGER a la qualité, au sens de l'article L341-1 du Code de la propriété intellectuelle, de

producteur de la base de données des Utilisateurs des Services disponibles à travers la Plateforme ou la Plateforme Partenaire, dans la mesure où RDI-MANAGER finance sa création, sa structuration, sa maintenance et son exploitation. La Plateforme comporte un ensemble de fonctionnalités permettant le partage des Données entre Souscripteurs, et d'analyse des Données Souscripteur dans le cadre de services fournis à ces derniers. La Plateforme relève des actifs immatériels, du savoir-faire et de la propriété intellectuelle de RDI-MANAGER.

Plateforme Partenaire : la Plateforme RDI-MANAGER déployée sur le serveur du Souscripteur Partenaire suivant une approche contractuelle bien définie. Celle-ci peut être adaptée à l'image, à la structure et à l'activité du Souscripteur, et reste conforme aux Conditions Générales et aux éventuelles conditions particulières qui leur sont applicables.

Règlementation Applicable : désigne (i) le Règlement UE 2016/679, adopté le 27 avril 2016 (« RGPD »), (ii) la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 (la « Directive e-Privacy »), et toute législation remplaçant le RGPD et la Directive e-Privacy, (iii) toute loi, statut ou réglementation en matière de protection des Données Personnelles d'un État membre de l'Union européenne (« UE »), qui peuvent s'appliquer à l'une des Parties dans le cadre de ses activités de traitement des données ou de son établissement dans l'UE, iv) ainsi que les décisions adoptées par une autorité judiciaire ou administrative autorisée d'un État membre de l'UE qui lient directement l'une des Parties en raison de ses activités informatiques ou de son établissement dans l'UE ;

Services : ensemble des services fournis par RDI-MANAGER aux Souscripteurs et Utilisateurs de la Plateforme ou de la Plateforme Partenaire, disposant d'un Espace Souscripteur ou d'un Compte d'Utilisateur valide et actif et comprenant les Services de Base et le cas échéant les Services Optionnels.

Services de Base : désigne les Services fournis par RDI-MANAGER au titre des Conditions Générales et susceptibles d'intégrer, sous réserve des choix du Souscripteur, des Données issues d'Applications Tierces.

Services Optionnels : désigne les Services fournis par RDI-MANAGER en plus des services de base et suivant l'offre choisi par le Souscripteur.

Support : service d'assistance technique et fonctionnelle fourni par RDI-MANAGER aux fins d'utilisation de la Plateforme, accessible par email à l'adresse contact@rdimanager.com.

ARTICLE 4 - DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services sont fournis par RDI-MANAGER aux Souscripteurs pour la gestion de leurs projets. Les Services, y compris ceux rendus par le biais d'une Plateforme Partenaire, peuvent notamment inclure les fonctionnalités suivantes :

4.1 - Concept technologique

La Plateforme (y compris les Plateformes Partenaires) est un outil numérique, collaboratif de collecte, de structuration, de sauvegarde et de retransmission de

l'information technique capitale d'une activité au sein d'une entité morale. Elle est particulièrement dédiée aux entités du domaine de l'innovation et se présente sous la forme d'un cahier de laboratoire électronique adapté aux enjeux des acteurs de l'innovation.

4.2 - Les Services de Base

- **Suivi des faits marquants par projet** : Les parties prenantes de chaque projet suivent l'avancement de ceux-ci grâce aux faits marquants des projets, renseignés par les contributeurs de chaque projet.
- **Suivi du temps par projet** : Les contributeurs de chaque projet pointent leurs temps passés sur chacun de leurs projets de manière simple, optimale, intelligente et périodique.
- **Gestion des fichiers par projet** : Les fichiers relatifs à chaque projet sont joints à ceux-ci sur la plateforme, soit de manière directe, soit en les associant à un fait marquant. Ils sont ainsi sauvegardés, archivés et disponibles à toutes les parties prenantes du projet.
- **Gestion collaborative** : Vous pouvez inviter des observateurs internes ou externes à suivre un ou plusieurs projets. Ceux-ci suivent de manière globale les projets pour lesquels ils ont un droit de visibilité. Ex : Donneurs d'ordres, Financeurs publics/privés, Incubateurs, Fonds FCPI, ...
- **Qualification projet-RDI** : Un algorithme d'IA analyse les informations de chaque projet, afin de définir son éligibilité RDI au sens de l'Européen de la Recherche et de l'Innovation. Ceci permet à l'Administrateur d'envisager des questions de financement de l'innovation pour le projet.
- **Analyse stratégique** : Un tableau de bord optimal permet à chaque utilisateur d'avoir une vision globale et stratégique des projets pour lesquels il a un parti pris. L'administrateur a en plus accès à un tableau de bord de l'activité de chaque Utilisateur et de chaque projet.

4.3 - Les Services Optionnels

En sus des Services de base décrits au 4.2, les Souscripteurs RDI-MANAGER peuvent bénéficier de fonctionnalités et services optionnels relatif à leurs enjeux d'innovation :

- **Entreprises innovantes** : fonctionnalités évoluées de gestion opérationnelle des projets et de utilisateurs ;
- **Laboratoires universitaires** : fonctionnalités spécifiques de cahier de laboratoire et groupe de recherche ;
- **Financier de l'Innovation** : fonctionnalités évoluer de gestion d'actifs d'innovation (gestion de portefeuille de projets innovants financés).

4.4 - Les Plateformes Partenaires

RDI-MANAGER est susceptible de fournir des Services Partenaires, conjointement avec les Souscripteurs Partenaires.

Dans ce cas, des conditions d'utilisation spécifiques sont susceptibles de s'appliquer.

RDI-MANAGER n'a de cesse de modifier et d'améliorer ses Services. RDI-MANAGER avertira le Partenaire Souscripteur et ses Utilisateurs de toutes

évolutions fonctionnelles et modifications de Services. RDI-MANAGER se réserve le droit d'ajouter, de faire évoluer et de supprimer des fonctionnalités de la Plateforme, sans que cela donne droit à une quelconque réparation aux Souscripteurs ou aux Utilisateurs.

ARTICLE 5 - CREATION D'ESPACE SOUSCRIPTEUR - ABONNEMENT A LA PLATEFORME ET DUREE

L'accès aux Services par une entité Souscriptrice peut se faire soit directement par création de son entité via la plateforme pour des offres bien spécifiques (services de base) ; soit conditionné par la signature d'un bon de commande et la création de son entité sur la plateforme.

Pour en savoir plus, vous pouvez contacter RDI-MANAGER à l'adresse email indiquée à l'Article 2.

ARTICLE 6 - CREATION DE LA PLATEFORME PARTENAIRE

Le déploiement de la plateforme sur le serveur propre d'un Partenaire pour son utilisation personnel ainsi que la maintenance de celle-ci sont conditionnés par la signature d'un contrat spécifique.

Pour en savoir plus, vous pouvez contacter RDI-MANAGER à l'adresse email indiquée à l'Article 2.

ARTICLE 7 - COMPTE UTILISATEUR ET ESPACE SOUSCRIPTEUR

L'accès par l'Utilisateur à son Compte Utilisateur est conditionné par une invitation d'une entité Souscriptrice (via un de ses Utilisateurs) sur son Espace Souscripteur. L'acceptation de cette invitation suppose l'acceptation expresse et le respect des Conditions Générales.

Afin de personnaliser son Compte Utilisateur, à partir de la Plateforme, il lui faudra indiquer ses nom, prénom, adresse email et mot de passe. D'autres données optionnelles tels que la photo (pour l'avatar) peuvent être nécessaires pour personnaliser son Compte Utilisateur RDI-MANAGER.

Son Compte sera alors validé et mis à jour sur la Plateforme.

RDI-MANAGER ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de la véracité des informations transmises par les Utilisateurs pour la personnalisation du Compte Utilisateur. En conséquence, RDI-MANAGER ne saurait être tenu responsable de fausse déclaration ou d'usurpation d'identité effectuée par les Utilisateurs.

De plus, les données collectées par les souscripteurs et sauvegardées sur leur Espace Souscripteur sont la propriété de ces derniers et de leurs utilisateurs. Les Utilisateurs s'engagent vis-à-vis des Souscripteurs auxquels ils sont associés, à renseigner des informations exactes et mises à jour en fonction de leurs modifications dans le temps.

Les mêmes informations seront nécessaires pour l'inscription des Utilisateurs à une Plateforme Partenaire. Le compte Utilisateur RDI-MANAGER est unique, quel que soit les Souscripteurs auxquels il est rattaché. Celui-ci peut ainsi avoir accès à plusieurs entités souscriptrice et y suivre des projets.

Le Souscripteur peut à tout moment mettre fin à l'invitation d'un Utilisateur dans son Espace Souscripteur. L'utilisateur n'aura dès lors plus accès à l'Espace et aux Données de l'entité Souscriptrice. Cependant, ce dernier pourra toujours avoir accès (dans le cas échéant), aux Espaces des autres Souscripteurs avec qui il est lié.

Le Compte Utilisateur et toutes les données personnelles liées à ce Compte Utilisateur appartiennent exclusivement à l'Utilisateur.

L'Espace Souscripteur et toutes les données professionnelles liées au Souscripteur et à son activité, appartiennent exclusivement à l'entité Souscriptrice.

Ces derniers peuvent demander la suppression, la modification ou le transfert de leurs données collectées, générées et stockées sous la Plateforme. L'Utilisateur ou le représentant légale du Souscripteur peut pour ce faire s'adresser à RDI-MANAGER, à l'adresse email indiquée à l'Article 2.

ARTICLE 8 - ACCES AU COMPTE

L'accès au Compte Utilisateur s'effectue à partir de tout ordinateur, tablette, smartphone ou tout outil connecté, au moyen des Identifiants.

L'accès au Compte est ouvert aux Heures de Disponibilité.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès au Compte au seul Utilisateur titulaire du Compte et à protéger la confidentialité des Données d'Utilisateur et Données Souscripteurs.

RDI-MANAGER n'a pas accès aux mots de passe choisis par les Utilisateurs et ne saurait les leur communiquer directement.

L'Utilisateur doit veiller à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à son Compte Utilisateur dans d'autres applications. L'Utilisateur ne doit pas communiquer les Identifiants de son Compte à des tiers.

De manière générale, l'Utilisateur assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Services. Il est responsable des restrictions d'accès à son ordinateur, tablette, smartphone ou outil connecté et de toutes les activités effectuées depuis son Compte ou avec ses Identifiants.

Les Identifiants ne peuvent être changés qu'à l'initiative d'un Utilisateur ou sur invitation de RDI-MANAGER.

Si l'Utilisateur a perdu ou souhaite changer son mot de passe, il doit cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié » pour générer un nouveau mot de passe.

Si l'Utilisateur découvre ou a des raisons de croire que son mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, il doit en informer RDI-MANAGER immédiatement en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée à l'Article 2.

ARTICLE 9 - RESILIATION OU SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

9.1 - Résiliation à l'initiative du Souscripteur

Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat conclu pour une durée indéterminée entre l'Utilisateur et RDI-MANAGER.

Le Souscripteur peut mettre fin à tout moment à son adhésion aux Conditions Générales en demandant la fermeture de son Espace Souscripteur, en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée à l'Article 2, en précisant en objet de l'email « Résiliation ».

Cette fermeture de l'Espace Souscripteur entraîne automatiquement la résiliation de l'Abonnement à l'initiative de l'entité Souscriptrice. Dans ce cas, aucun remboursement, ni total ni partiel, des sommes déjà versées pour la souscription à tout Service alors en cours ne sera effectué.

La résiliation de l'Abonnement entraîne la perte d'accès aux Services ainsi que la résiliation du contrat. Elle entre en vigueur dans un délai raisonnable après la réception de la demande par le service client de RDI-MANAGER. Les Comptes Utilisateurs des personnes physiques liées au Souscripteur en question ne seront pas automatiquement supprimés. Ces derniers peuvent en effet avoir accès à l'Espace de d'autres Souscripteurs. Ceci, si et seulement si le Compte Utilisateur est lié à plusieurs Souscripteurs.

9.2 - Résiliation à l'initiative du Souscripteur Partenaire

En plus des conditions de résiliations standards présenté au 9.1, celles-ci sont accompagnées de conditions particulières lié au contrat partenarial. En particulier les clauses de non concurrence et de loyauté entre partenaires.

9.3 - Résiliation ou suspension à l'initiative de RDI-MANAGER

En cas de non-respect des Conditions Générales par le Souscripteur, notamment en cas de défaut de paiement, RDI-MANAGER aura la faculté de suspendre l'Abonnement (et ainsi suspendre les Comptes Utilisateurs liés) ou de limiter la capacité du Souscripteur à utiliser tout ou une partie du Site et des Services proposés. Ceci à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, après l'envoi par e-mail (ou par voie postale) d'une mise en demeure de se conformer aux Conditions Générales, restée sans effet pendant une durée de cinq (5) jours calendaires à compter de sa réception.

En cas de non-respect grave des Conditions Générales RDI-MANAGER pourra résilier l'Abonnement, à tout moment, de plein droit et sans aucune formalité, notamment si RDI-MANAGER a des raisons raisonnables de croire que :

- Une personne physique identifiée en qualité d'Utilisateur ne répond pas aux conditions visées aux Conditions Générales ou n'existe pas ;
- Le Souscripteur adopte un comportement inopportun ou répréhensible sur la Plateforme ;
- Le Souscripteur, ou tout Utilisateur rattaché à l'entité Souscriptrice, accède ou interagit avec la Plateforme de manière non conforme aux usages, ou dans des conditions techniques susceptibles d'endommager ou bloquer la Plateforme.

La résiliation de l'Abonnement du Souscripteur par RDI-MANAGER entraîne la résiliation du contrat, et ce immédiatement.

Aucun remboursement, ni total ni partiel, des sommes déjà versées pour la souscription à tout Service alors en cours ne sera effectué.

ARTICLE 10 - DONNEES PERSONNELLES ET DONNEES SOUSCRIPTEUR

RDI-MANAGER s'engage à protéger les Données personnelles de l'Utilisateur conformément à la réglementation applicable (RGPD) ainsi dans les présentes Conditions Générales.

En outre, l'ensemble des données des Souscripteurs collectées, stockées et gérées sous la Plateforme RDI-Manager, sont la propriété exclusive de ces derniers. RDI-MANAGER s'engage à les protéger et garantit sa neutralité, ainsi que celle de ses partenaires de développement vis-à-vis de ces données.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITE

RDI-MANAGER est responsable des Données Utilisateurs et Souscripteurs, ainsi que de leur traitement sur tous les Sites, Applications et Plateformes RDI-MANAGER (y compris ceux de ses partenaires de développement).

Dans le cadre des Plateformes Partenaires, RDI-MANAGER et le Partenaire concerné sont coresponsables des données, ainsi que de leur traitement sur l'ensemble du système d'information.

ARTICLE 12 - LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

RDI-MANAGER ne pourra voir sa responsabilité engagée, que du fait d'une faute de sa part définitivement établie par les juridictions compétentes et passée en force de chose jugée.

ARTICLE 13 - ASSURANCES

Conformément aux dispositions de l'article R. 11-2 I i) du Code de la consommation, nous vous informons avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la société BPCE IARD, société anonyme à directoire et conseil de surveillance, ayant son siège social à Chaban 79180 à l'adresse BP 8410 - 79024 Niort Cedex 9.

ARTICLE 14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

14.1 - Licence d'utilisation de la Plateforme ou de la Plateforme Partenaire

Une licence d'utilisation de la Plateforme ou d'une Plateforme Partenaire est conférée aux Souscripteurs pour les seuls besoins de leur accès aux Services ou aux Services Partenaires, à l'exclusion de toute autre finalité.

Cette licence d'utilisation est personnelle à l'entité Souscriptrice, non exclusive, non cessible et non transférable, pendant toute la durée de l'Abonnement.

Le Souscripteur ou le Partenaire ne peuvent en aucun cas mettre les Services ou Services Partenaires à disposition d'un tiers, et toute autre utilisation est

strictement interdite, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation de la Plateforme, de la Plateforme Partenaire, des Contenus, des Services ou des Services Partenaires, ainsi que les Sites RDI-MANAGER, Application RDI-MANAGER, Sites Partenaires et Applications Partenaires, sans que cette liste soit limitative.

14.2 - Contenus des Services ou Services Partenaires

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou utilisation sur tout support de tout élément composant le Contenu des Services ou Services Partenaires, y compris les Conditions Générales, autrement que dans les cas autorisés par RDI-MANAGER, est strictement interdite.

14.3 - Marque, logo et charte graphique

Tout droit de propriété intellectuelle, notamment droit de marque et droit d'auteur, sur les dénominations et les logos incluant mais non limités à « RDI-MANAGER », et la charte graphique de la Plateforme appartiennent exclusivement à RDI-MANAGER.

Le Souscripteur peut utiliser le logo « RDI-MANAGER » et la charte graphique de « RDI-MANAGER » afin de promouvoir l'utilisation de l'Application au sein de son entité et Utilisateurs. Toute autre utilisation ou reproduction, même partielle, non autorisée, est strictement interdite.

ARTICLE 15 - DIVERS

15.1 Convention sur la preuve

Le document reproduisant les Conditions Générales est stocké sur un support durable sous la forme d'un pdf dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables. L'Utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des Conditions Générales. À ce titre, les Conditions Générales sont considérées comme preuve des communications et d'un accord intervenu entre l'Utilisateur et RDI-MANAGER. L'Utilisateur reconnaît que la valeur probante de ce document ne pourra être remise en cause du simple fait de sa forme, notamment électronique.

15.2 - Divisibilité des clauses

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

15.3 - Non-Renonciation

Le fait, pour RDI-MANAGER, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des Conditions Générales.

15.4 - Satisfaction client

Nous mettons tout en œuvre afin de fournir à l'Utilisateur, en toutes circonstances, des Services de qualité irréprochables. Toute réclamation de sa part devra être adressée à RDI-MANAGER, Services Réclamations, 02 rue Eugène Pottier, Trappes ou à l'adresse e-mail suivante : contact@rdimanager.com

Toute réclamation concernant la facturation de nos Services doit être notifiée, par email ou courrier, dans un délai maximum de quatre-vingt-dix (90) jours ouvrés à compter du prélèvement sur le Site de l'entité Souscriptrice ou de l'Utilisateur.

15.5 - Loi applicable et attribution de compétence

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de différend portant notamment sur les Conditions Générales, le Souscripteur peut contacter RDI-MANAGER aux coordonnées indiquées ci-dessus. En ce cas, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

Si le différend n'a pu être résolu entre RDI-MANAGER et le Souscripteur, ce dernier peut, dans les conditions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, saisir le médiateur des entreprises par mail : saisine-mediation-entreprises@finances.gouv.fr ou via le formulaire suivant : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/contactez-mediateur-des-entreprises>

Tout litige né des Conditions Générales et qui n'aurait pas pu déboucher sur un accord amiable dans les conditions qui précèdent sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Versailles.

15.6 - Taux de disponibilité

La garantie de disponibilité de nos services est de 99% : Le RPO (Recovery Point Objective) : 12h (perte de données maximale admissible). Le RTO (Recovery Time Objective) : 12h (temps de reprise maximal admissible).

15.7 - Sécurité

RDI-MANAGER attache une importance toute particulière à la sécurité des données et des applicatifs. C'est pourquoi nous nous engageons à faire réaliser par un tiers un audit de sécurité (pentest) annuellement.

Pour plus d'information, nous invitons à consulter notre fiche [Technique & Sécurité](#)